

# Regulamento aos Hóspedes da Ação Cultural do Mês do Cliente dos Hotéis Deville - Edição 2019

## DINÂMICA

- Para comemorar o dia 15 de setembro de 2019 - Dia do Cliente - a Rede de Hotéis Deville promove, nos próprios hotéis, a ação "Sua sorte está lançada".
- Para participar, qualquer hóspede Deville receberá, no momento do registro do hotel (check-in), uma cartela raspadinha, quando estiver dentro de uma das sete unidades espalhadas pelo Brasil:
  - a) Deville Prime Porto Alegre,
  - b) Deville Prime Cuiabá,
  - c) Deville Prime Campo Grande,
  - d) Deville Prime Salvador,
  - e) Deville Business Curitiba,
  - f) Deville Business Maringá e
  - g) Deville Express Cascavel.

## REGRAS

- Será entregue apenas 01 (uma) cartela raspadinha para cada hóspede que efetuar check-in nos Hotéis Deville – exceto menores de idade.
- Caso o hóspede que receber prêmios de acúmulo de pontos/milhas, ainda não seja participante de um dos programas de coalizão parceiros dos Hotéis Deville, o mesmo deverá realizar sua própria inscrição para que possa receber os pontos.
- Não é permitida a troca do prêmio ou permuta por outros serviços.
- O prêmio é pessoal e intransferível. Apenas o(a) ganhador(a) de cada respectiva cartela raspadinha, pode receber os respectivos prêmios.
- Os únicos prêmios que podem ser utilizados durante a hospedagem vigente são os serviços de alimentos e bebidas.

## DATAS

- O período da ação será entre 01 e 30 de setembro de 2019.

## DIREITOS DE DIVULGAÇÃO

- Os clientes ganhadores de prêmios das cartelas raspadinhas, ao aceitarem ser fotografados pelos colaboradores dos hotéis, concedem, automaticamente, seu direito de imagem para os Hotéis Deville – isso pode incluir o uso das imagens em publicações oficiais nos perfis sociais dos Hotéis Deville.

## DESCLASSIFICAÇÕES

- Participantes que infringirem as regras do concurso serão informados sobre o caso e desclassificados.
- Menores de 18 anos não podem participar da ação.
- Caso o ganhador de pontos/milhas se recuse a informar os dados necessários, não receberá os pontos/milhas.

## PREMIAÇÃO

- As cartelas de raspadinhas terão prêmios diversos, como:
  - a) Xícara de café expresso,
  - b) Sobremesa,
  - c) Suco natural,
  - d) Pontos/milhas nas parcerias de acúmulo de pontos
  - e) Código promocional para ganhar descontos em hospedagem nos destinos Deville.
- Para cada respectivo prêmio, o hóspede deverá proceder de acordo com as orientações que estão na própria cartela de raspadinha e conforme descrito abaixo:
  - a) Xícara de café expresso: deverá apresentar a cartela da raspadinha para qualquer colaborador do bar e/ou restaurante do hotel, para usufruir da cortesia.
  - b) Sobremesa: deverá apresentar a cartela da raspadinha para qualquer colaborador do bar e/ou restaurante do hotel, mediante o pedido de qualquer prato do cardápio, para usufruir da cortesia.
  - c) Suco natural: deverá apresentar a cartela da raspadinha para qualquer colaborador do bar e/ou restaurante do hotel, mediante o pedido de qualquer prato do cardápio, para usufruir da cortesia.
  - d) Pontos/milhas nas parcerias de acúmulo de pontos: deverá apresentar a cartela da raspadinha para qualquer membro da equipe de recepção do hotel, assim como o nome completo, CPF e o número da inscrição da parceria que deseja acumular os pontos/milhas, para usufruir da cortesia
  - e) Código promocional para ganhar descontos em hospedagem nos destinos Deville: deverá utilizar o código promocional que dará o desconto percentual sobre o valor da diária do quarto, acessando o [www.deville.com.br](http://www.deville.com.br), digitando o código no campo "código promocional", escolher a data desejada, assim como o hotel, e confirmar a reserva, para garantir o desconto e usufruir da cortesia. Os descontos da campanha Mês do Cliente Deville não são cumulativos com outras promoções vigentes em [www.deville.com.br](http://www.deville.com.br) e são exclusivos para reservas futuras realizadas pelo site.
  - f) Gratuidade de hospedagem em um Hotel Deville: a reserva deverá ser solicitada pelo e-mail [reservas.ctr@deville.com.br](mailto:reservas.ctr@deville.com.br) e enviado, como anexo ou corpo do e-mail, a cartela raspadinha digitalizada ou fotografada, informando o período desejado da hospedagem, assim como o destino. Períodos de blackout (datas em que o hotel está fechado para vendas em canais e públicos e não pode realizar a venda de hospedagens separadamente) não poderão ter o uso da gratuidade. As datas de blackout e os respectivos hotéis são:
    - Salvador: 28 de dezembro de 2019 a 1º de janeiro de 2020; 21 a 26 de fevereiro de 2019.
    - Cascavel: 2 a 7 de fevereiro de 2020.